

Cím: Pénzügyi támogatási irányelvek

Hatálybalépés dátuma:
2016.07.01.

Felülvizsgálat dátuma:
2019.10.22.

Módosított dátum: 2020.03.03.

MHC üzletág: Bevételi ciklus

Ágazat: Beteghozzáférés

Felügyelet: Vállalati bevételi ciklus-igazgatók

Adminisztratív felelős: A Beteghozzáférés regionális igazgatói

1. Cél

1.1 A McLaren Health Care (MHC) értékeinek megfelelően, betegeink egészségének és jólétének javítása, valamint alapítványunk felelős irányításának biztosítása érdekében pénzügyi támogatást nyújtunk arra rászoruló betegeknél.

Ezen irányelvek végrehajtása során a McLaren Health Care be kívánja tartani, és be is tartja a belső bevételi szabályzat 501. Szakaszának r) pontjában, a 107. évi köztörvényben és minden egyéb szövetségi, állami és helyi törvényben és rendelkezésben foglalt azon előírásokat, amelyek az ezen irányelvek alapján végzett tevékenységekre alkalmazhatók.

2. Hatály

2.1 Az MHC, leányvállalatai és többségi ellenőrzése alatt álló üzleti vállalkozások. Ezek az irányelvek minden olyan személyre vonatkoznak, aki csak MHC-létesítményben vagy a tulajdonában lévő szakmai szolgáltató szervezeteknél igényel szolgáltatásokat.

A független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem tartoznak ezen irányelvek hatálya alá. A jelen irányelvek által nem érintett szervezetek listáját lásd a Melléklet 4.2. Az irányelvek hatálya alá nem tartozó szervezetek pontjában.

3. Irányelvek

3.1. Az MHC biztosítással nem rendelkező betegeknek, valamint olyan betegeknek nyújt lehetőséget arra, hogy az első kórházi zárójelentésük után számított 240 napon belül pénzügyi támogatásért folyamodjanak, akik azt közlik, hogy nem tudják a zsebükből kifizetni a biztosításon felüli költségeiket. A pénzügyi támogatás nyújtása csak sürgősségi és katasztrófa-helyzetben, és orvosilag szükséges szolgáltatások esetében jöhet számításba.

3.1.1. Az EMTALA (a Szövetségi sürgősségi orvosi kezeléssel és az aktív munkavégzéssel szülő törvény) teljes körű betartása érdekében a sürgősségi ellátást igénybe venni kívánó MHC-betegek hátrányos megkülönböztetés nélkül és fizetési képességüktől függetlenül részesülnek kezelésben. Az MHC személyzete nem kísérel meg a sürgősségi ellátást igénylő

betegektől a kezelés előtt semmilyen pénzüsszeget beszédni. Az MHC személyzete nem kísérel meg késedelmes összegeket beszédni a sürgősségi ellátás előtt.

- 3.1.2. Az orvosilag szükséges szolgáltatások meghatározása szerint ezek olyan, az orvos által meghatározott egészségügyi ellátások vagy felszerelések, amelyek betegség, sérülés, állapot, rendellenesség vagy annak tünetei megelőzéséhez, diagnosztizálásához vagy kezeléséhez szükségesek, és megfelelnek az elfogadott gyógyászati szabványoknak.
- 3.1.3. A kozmetikai vagy fakultatív jellegű szolgáltatásokra ezek az irányelvek nem terjednek ki.
- 3.2. A pénzügyi támogatásra vonatkozó iránymutatások a szövetségi nyilvántartásban (Federal Register) évente közzétett, a szegénység elleni szövetségi állami támogatásokról szóló iránymutatások (FPL) 200%-án alapulnak. A kijelölt személyzet hozzáfér a szövetségi nyilvántartáshoz, és évente frissíti a pénzügyi támogatásra vonatkozó iránymutatásokat. A kedvezmény a család méretén és az éves jövedelmen alapul.

A CSALÁDHOZ/ HÁZTARTÁSHOZ TARTOZÓ SZEMÉLYEK	200% FPL	300% FPL	400% FPL
1	25 520 dollár	38 280 dollár	51 040 dollár
2	34 480 dollár	51 720 dollár	68 960 dollár
3	43 440 dollár	65 160 dollár	86 880 dollár
4	52 400 dollár	78 600 dollár	104 800 dollár
5	61 360 dollár	92 040 dollár	122 720 dollár
6	70 320 dollár	105 480 dollár	140 640 dollár
7	79 280 dollár	118 920 dollár	158 560 dollár
8	88 240 dollár	132 360 dollár	176 480 dollár

A 8 főnél több személyt tartalmazó családok/háztartások esetében minden további személyenként 4 480 dollárt kell hozzáadni.

Megjegyzés: A 2020-es jogosultsági évben a támogatott adójóváírásokra vonatkozó jogosultság a 2019-es szegénységgel kapcsolatos iránymutatásokon alapul. FPL = Szövetségi szegénységi küszöb.

Forrás (valamint a Hawaii-ra és Alaszákra vonatkozó iránymutatások): <https://aspe.hhs.gov/2020-poverty-guidelines>

- 3.3. A betegek és/vagy a betegek képviselői pénzügyi támogatást kérhetnek a már kapott vagy a beütemezett szolgáltatásokhoz úgy, hogy személyesen vagy írásban felveszik a kapcsolatot az MHC bevételi ciklus részlegével. Forduljon pénzügyi tanácsadóinkhoz a McLaren kórházban, vagy hívja a 586-710-8300 vagy az 1-844-321-1557 számot. A pénzügyi támogatási alapelvek, az igénylőlap és az egyszerű összefoglaló nyomtatott példányai minden helyszínen, az MHC honlapján ingyenesen elérhetők, valamint az alábbi címről postán is kérhetők. Az MHC honlapján ezek fordításban is elérhetők.

McLaren Corporate Business Services
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

- 3.3.1. A betegeket és/vagy a betegek képviselőit felkérjük, hogy töltsék ki a Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlapot (Melléklet 4.1.), és dokumentumokkal igazolják a formanyomtatványon szereplő információk érvényességét.
- 3.3.1.1. A kért információk közé tartozhatnak a beteg demográfiai adatai, fizetési igazolások, bankszámlakivonatok, pénzügyi eszközök, a háztartás havi kiadásai, egyéb kifizetetlen orvosi számlák és a hitelkártya-tartozás.
- 3.3.1.2. Hiányos kérelem benyújtása esetén a betegnek a McLaren elérhetőségére és a kérelem kitöltésének módjára vonatkozó írásos értesítést küldünk.
- 3.4. A kijelölt alkalmazottak az ezen irányelvekben meghatározott iránymutatások és a Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlapon megadott információk alapján elbírálják a pénzügyi támogatás iránti kérelmet, hogy a jogosultságot megállapítsák, és a beteget ill. a családot a döntésről értesítsék.
- 3.5. A döntéskor a vonatkozó Pénzügyi támogatási kedvezményeket kell alkalmazni a beteg egyenlegére.
- 3.5.1. A pénzügyi támogatásra jogosult beteg díjait – függetlenül attól, hogy biztosított-e vagy sem – úgy értékeljük, hogy a beteg önrészesedése legfeljebb az MHC „általában felszámlázott összege (AGB)” legyen, ami egy átlagos, szerződés szerint megengedett összeg, amelyet a Medicare, a Commercial, és a Managed Care betegek a biztosításukon keresztül megkapnak. Ezt „visszatekintéses módszernek” nevezik, amelyet a megfizethető ellátásról szóló törvény iránymutatásai határoznak meg. Az MHC évente kiszámítja és frissíti az AGB-t. Az MHC azon helyszínére vonatkozó AGB-re vonatkozó további információk, ahol a beteg a szolgáltatásokban részesült, az 586-710-8300, illetve az 1-844-321-1557 telefonszámon elérhetők.
- 3.5.2. A beteg felelős a kedvezmény által nem fedezett egyenlegben mutatkozó tartozásokért. A fennmaradó tartozások rendezése érdekében a szokásos beszedési eljárások kerülnek követésre. Fizetés elmulasztása esetén az MHC legkorábban csak a beteg első számlakivonatát követő 120 nap után intézkedik a késedelmes egyenlegek ellen, beleértve, de nem kizárólagosan, a rendkívüli vérgelhajtási eljárást (ECA) is. Ez magában foglalhatja az adóssághajtó ügynökség vagy ügyvéd által történő nyomonkövetést, amely a hitelirodának jelenthető. Ha az MHC ilyen tevékenységeket kíván végrehajtani, írásos értesítést küld, valamint megkísérli a beteget szóban tájékoztatni arról, hogy pénzügyi támogatás áll rendelkezésre. Lásd a „Számzázási és beszedési szabályzat” című részt.
- 3.5.2.1. Abban az esetben, ha a McLaren kitöltött Pénzügyi támogatás iránti kérelmet kap, mialatt a beteg rendkívüli vérgelhajtási eljárás alatt áll, ezt az eljárást a jogosultság megállapításáig felfüggesztik.

3.5.2.2. Ha hiányos kérelem érkezik, akkor a rendkívüli vérgehajtási eljárást a hiányos kérelem kézhezvételétől számított legalább 30 napig felfüggesztik, és a beteg a McLaren elérhetőségeit és a kérelem kitöltésének módját tartalmazó írásbeli értesítést kap. A rendkívüli vérgehajtási eljárás 30 nap elteltével újratezdődik.

- 3.6. Vélelmezett pénzügyi támogatás alkalmazható harmadik fél adatai vagy előzetes pénzügyi támogatás megállapítása alapján.
- 3.7. Ha a beteg pénzügyi támogatásért folyamodik, és 50%-nál nagyobb engedményt kap, akkor az előzetes önfizetés alapján nyújtott jótékonyági módosításokat vissza kell fordítani, és az FAP (a Pénzügyi támogatási irányelvek) alapján nyújtott jótékonyági támogatás kerül alkalmazásra.

4. Melléklet

- 4.1. Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlap
- 4.2. Nem érintett szervezetek
- 4.3. Számlázási és beszédési szabályzat

Jóváhagyás:

Aláírás csatolva _____

David Wurcel

Alelnök, Bevételi ciklus részleg

2020.03.03.

Dátum